

## Gestão II – BALANCED SCORECARD - METODOLOGIA

Ref#: GE2.F.013 - Nº Horas:18 - Nº Dias: 3 - Hora de Início/Hora de Fim: 09.00-16.00

### Objectivos

A finalidade do curso proposto é a de que no seu término os participantes possuam os conhecimentos, de como identificar metas e definir resultados atingidos na e pela empresa. Analisando e integrando os indicadores financeiros e não financeiros

Pretende-se com esta formação dotar os formandos de conhecimentos que permitam identificar metas e medir resultados atingidos na empresa, definindo, analisando e integrando indicadores financeiros e não financeiros, obtendo uma perspectiva abrangente do desempenho das áreas críticas do negócio

Este Curso terá por base a análise de casos de sucesso e insucesso na área da Gestão da Inovação em Organizações, e tem como objectivo primordial sensibilizar os participantes da importância que a Inovação poderá ter no âmbito de Projectos

No final da formação é esperado que os formandos possuam conhecimentos que lhes permitam proceder a uma análise integrada das dimensões implicadas no Balanced Scorecard, sendo estas a dimensão financeira, dimensão clientes, dimensão processos, e dimensão aprendizagem e inovação

### Programa

Introdução ao Balanced Scorecard

Dimensão Financeira

Dimensão Cliente

Dimensão Processos

Dimensão Aprendizagem e Inovação

### Destinatários

Este Curso foi especialmente desenvolvido para Administradores, Quadros Superiores e Chefes e Gestores de Topo que sintam a necessidade de otimizar os resultados da actividade de Inovação e de Desenvolvimento através de métodos de Gestão adequados à especificidade da área.

### Valores

Para saber valores de participação contacte-nos através do email: [comercial@descontel.pt](mailto:comercial@descontel.pt) ou telef. +351 915674643 e solicite uma proposta. Beneficie de condições únicas!

Os cursos incluem, 1 kit de documentação por formando e 1 Certificado de Participação